



## POLÍTICA DE CALIDAD

**AMG INTERNATIONAL EIRL** es una empresa que se dedica a brindar el servicio de Contact Center a nivel nacional e internacional. Tenemos como principal objetivo mantener la satisfacción de los clientes respecto a nuestros servicios ofrecidos. Por lo que hemos establecido los siguientes principios de calidad:

- Identificar, evaluar y cubrir las necesidades de las partes interesadas respecto al contexto de la organización.
- Gestionar los riesgos operacionales buscando la eficacia de nuestros procesos.
- Cumplir con los requisitos del servicio acordados con nuestros clientes; así como aquellos que están normados legalmente.
- Mantener colaboradores capacitados
- Mejorar continuamente el desempeño de nuestros procesos,

Lima, 26 de noviembre de 2024

AMG INTERNATIONAL EIRL  
  
.....  
JEAN PIERRE FUENTE CASTAÑEDA  
APODERADO  
Jean Pierre Fuente  
Gerente General

---